

FRAGEN UND ANTWORTEN

zur optimalen Benutzung des Venta Luftwäschers LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi und LW62 WiFi.

LIEBER VENTA-KUNDE,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in den Venta Luftwäscher. Wir sind sehr zuversichtlich, dass Sie mit Hilfe befeuchteter und gereinigter Atemluft besser für Ihr Wohlbefinden sorgen können. Hier antworten wir auf Fragen, die uns gelegentlich gestellt werden.

WIE FUNKTIONIERT DIE BEFEUCHTUNG?

Der im Wasser langsam rotierende Plattenstapel hat eine Fläche von 2,5 m². Wenn die trockene Luft auf diese große Wasseroberfläche trifft, nimmt sie Feuchtigkeit auf und gibt sie unsichtbar an den Raum ab (nach dem anerkannt besten Prinzip der Kaltverdunstung).

WIE FUNKTIONIERT DIE LUFTREINIGUNG?

Schwebepartikel wie z.B. Staub, Tabakrauch, Pollen und Geruchsmoleküle werden aus der Luft angesaugt, auf den im Wasser rotierenden Plattenstapel geleitet und dann im Wasser gebunden. Es verdunstet reines Wasser. Der Schmutz bleibt in der Wanne und kann bequem alle 10-14 Tage ausgespült werden.

KÖNNEN MIT DEM LUFTWÄSCHER-SYSTEM PARTIKEL ODER AUCH STOFFE DER HYGIENEDISK IN DIE RAUMLUFT GELANGEN?

Der Luftwäscher arbeitet nach dem anerkannt besten Prinzip der Kaltverdunstung. Die Technologie der Kaltverdunstung schließt eine Abgabe von Partikeln oder Aerosolen in die Raumluft aus. Zum Beweis dieser Aussage wurde der TÜV Nord mit einer Untersuchung beauftragt. Im Versuch konnte vom TÜV Nord bestätigt werden, dass mit oder ohne Hygienezusatz keine lungengängigen Aerosole in die Raumluft abgegeben werden.

WIE SCHNELL WIRD TROCKENE RAUMLUFT BEFEUCHTET?

In den ersten Tagen wird das verdunstete Wasser von vielen zu trockenen Gegenständen (z. B. Büchern, Holzmöbeln, Textilien, Blumen etc.) aufgenommen, erst danach kann Ihre Raumluft optimal befeuchtet werden.

WAS KANN MAN GEGEN KALTEN TABAKRAUCH TUN?

Seine optimale Wirkung entfaltet der Luftwäscher, wenn er nach Beendigung des Rauchens über Nacht mit höchster Leistung durchgehend arbeitet. Am nächsten Morgen ist die Raumluft von unangenehmem, kaltem Rauch und von Gerüchen gesäubert.

WO IST DER OPTIMALE STANDORT FÜR DAS GERÄT?

Das Gerät soll so aufgestellt werden, dass die Raumluft ungehindert angesaugt sowie abgegeben werden kann. Das heißt: nach oben einen Mindestabstand von 0,5m und zur Seite einen Mindestabstand von 0,2m zu Wänden, Möbeln usw.

WIE IST DIE OPTIMALE LAUFZEIT VOM LUFTWÄSCHER?

Das hängt von den individuellen Bedürfnissen ab. Befeuchtungs- und Reinigungseffekt sind umso größer, je länger das Gerät läuft. Eine Überbefeuchtung ist dabei nicht möglich.

WIE WIRD DER RAUM RICHTIG BELÜFTET?

Wir empfehlen, mehrmals täglich kurz zu lüften. (Stoßlüften - Stets geöffnete Fenster reduzieren wesentlich den Reinigungs- und Befeuchtungseffekt.)

DARF DAS GERÄT 24 STUNDEN AM TAG LAUFEN?

Ja, das Gerät ist für Dauerbetrieb geeignet. Extrem geringer Stromverbrauch: weniger als 20 Watt auf der höchsten Stufe.

WAS GESCHIEHT, WENN DAS GERÄT ZU WENIG WASSER HAT? (NUR FÜR LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi)

Sobald sich zu wenig Wasser in der Wasserwanne befindet schaltet sich der Luftwäscher automatisch ab. Erscheint die Anzeige „Fill Tank“ gelb, bedeutet das, dass sich noch genügend Wasser in der Wasserwanne befindet (Wassertank ist leer). Es findet noch eine Luftbefeuchtung/Luftreinigung statt. Leuchtet „Fill Tank“ rot, findet keine Luftbefeuchtung/Luftreinigung statt, da sich nicht genügend Wasser in der Wasserwanne befindet.

WAS PASSIERT, WENN DAS GERÄT LÄNGERE ZEIT NICHT LÄUFT?

Das Gerät kann jederzeit problemlos wieder in Betrieb genommen werden. Damit restliches Kalksediment in der Wanne und im Tank (LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi) nicht verhärtet kann, sollten diese entleert und bei längerer Nichtnutzung des Geräts vorher gesäubert werden.

WIE KANN MAN DEN LUFTWÄSCHER REINIGEN?

Wir empfehlen alle 10-14 Tage das Restwasser aus dem Wassertank (LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi) und der Wasserwanne zu leeren. Bitte reinigen Sie die Wasserwanne, den Wassertank und den Plattenstapel unter fließendem Wasser.

Das Gerät verfügt über ein automatisches Intensivreinigungsprogramm (Dauer ca. 4h). Für den Reinigungsprozess benötigen Sie eine Flasche (250ml) Venta Gerätereiner. Der Hinweis zur Durchführung der Intensivreinigung erscheint in rot „Cleaning“ auf dem Display. Bitte folgen Sie den Hinweisen auf dem Display.

Der Reinigungsprozess kann jederzeit über die Taste „Cleaning“ durchgeführt werden.

WIE FUNKTIONIERT DIE LUFTFEUCHTIGKEITSANZEIGE?

Der Luftbefeuchter ist mit einem integrierten Luftfeuchtigkeitssensor ausgerüstet. Die aktuelle relative Luftfeuchtigkeit von 20 % bis 99 % wird in der Mitte des Displays angezeigt. Die Genauigkeit der Luftfeuchtigkeitsanzeige liegt bei ungefähr $\pm 3\%$. Es dauert etwas, bis die Luftfeuchtigkeit im Raum gemessen wird.

WIE KANN ICH ÜBERPRÜFEN, OB DER LUFTFEUCHTIGKEITSSENSOR FUNKTIONIERT?

Verwenden Sie einen Haartrockner, um Luft in den Feuchtigkeitssensor zu blasen. Nach einer gewissen Zeit nimmt die Luftfeuchtigkeit auf dem Display ab. Das zeigt, dass der Feuchtigkeitssensor ordnungsgemäß funktioniert.

WIE KANN ICH DIE GEWÜNSCHTE LUFTFEUCHTIGKEIT EINSTELLEN?

Die gewünschte Luftfeuchtigkeit kann in 5 % Schritten von 30 - 70 % über das Feld „Humidity“ eingestellt werden. Ist die eingestellte Luftfeuchtigkeit erreicht, dreht sich der Plattenstapel nicht mehr und es findet nur noch eine sehr geringe Luftbefeuchtung- und Luftreinigung statt.

WAS BEDEUTET DER GRÜNE KREIS IN DER COMFORT-ZONE ANZEIGE?

Befindet sich der weiße Kreis innerhalb des grünen Kreises, befinden sich relative Luftfeuchtigkeit und Raumtemperatur im Wohlfühlbereich.

VERFÜGT DAS GERÄT ÜBER EINEN AUTOMATISCHEN MODUS?

Ja, den sogenannten „Auto Mode“. Bei diesem regelt das Gerät automatisch die Lüfterstufen, sodass die optimale Luftfeuchtigkeit von 50 % erreicht wird. Ist die optimale Luftfeuchtigkeit erreicht, reduziert das Gerät automatisch die Lüfterstufe.

KANN DAS GERÄT NACH EINER VORGEgebenEN ZEIT AUTOMATISCH ABSCHALTEN?

Am Gerät kann über die „Timer“ Funktion eine Zeitvorwahl von 1 / 3 / 5 / 7 oder 9 Stunden eingestellt werden. Nach Ablauf der eingestellten Stunden schaltet sich das Gerät automatisch ab.

VERFÜGT DAS GERÄT ÜBER EINEN NACHTMODUS?

Der Luftwäscher verfügt über einen Nachtmodus, dem sogenannten „Sleep Mode“. Ist dieser aktiviert, reduziert das Gerät die Lüfterstufe auf 1 und dimmt das Display. Eine manuelle Änderung der Lüfterstufe ist im Nachtmodus jederzeit möglich.

FRAGEN UND ANTWORTEN

zur optimalen Benutzung des Venta Luftwäschers LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI und LW62 WIFI.

GIBT DAS GERÄT STRALUNG AB?

Das Gerät erfüllt sämtliche Normen bezüglich elektromagnetischer Felder (EMF). Es wird dringend empfohlen, das Gerät gemäß den Venta Gebrauchsanweisungen zu bedienen. Diese sind im Lieferumfang des Geräts enthalten oder können jederzeit auf der Venta Website heruntergeladen werden.

DER LUFTWÄSCHER FUNKTIONIERT NICHT. WAS KANN ICH TUN?

Vergewissern Sie sich, dass der Luftwäscher an die Stromversorgung angeschlossen ist und die Kupplung der Netzleitung in das Gerät eingesteckt ist.

Das Gerät funktioniert, die Tasten reagieren jedoch nicht. Überprüfen Sie, ob die Kindersicherung „Child Lock“ aktiviert ist. Um die Tastensperre zu deaktivieren, ON für 3 Sek. Halten.

LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI: Die Anzeige zum Auffüllen des Wassertanks „Fill tank“ erscheint rot. Stellen Sie sicher, dass der Wasserbehälter ordnungsgemäß eingesetzt ist und sich genügend Wasser im Wasserbehälter befindet.

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den VENTA-Kundenservice.

ICH KANN MEIN PROBLEM UND/ODER MEINE FRAGE NICHT FINDEN. WAS KANN ICH TUN?

Wenden Sie sich bitte an den VENTA Kundenservice im jeweiligen Land. Sollte es in Ihrem Land kein Service-Center geben, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen VENTA Händler.

WAS IST DIE FUNKTION DER VENTA HYGIENEDISK?

Das Entstehen harter Kalkablagerungen wird mittels Einsatz der Hygienedisk verhindert. Das in der Hygienedisk befindliche Wasserenthärter-Granulat ist gegen mikrobiellen Befall mit Silberionen imprägniert. Im Zusammenspiel sorgt dies für einen hygienischen Betrieb.

WARUM SOLLTEN KEINE ANDEREN ZUSÄTZE VERWENDET WERDEN ?

Nur die von der Firma Venta-Luftwäscher GmbH angebotenen Zusatzmittel für den LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI und LW62 WIFI wurden speziell auf die hochwertigen Venta Kunststoffe abgestimmt. Andere Zusätze, wie Reinigungsmittel aus Drogerien oder Apotheken können den Kunststoff angreifen. Dafür übernimmt die Venta-Luftwäscher GmbH keine Gewähr. Dem Wasser dürfen keine Duftöle beigegeben werden, da dies die Funktion der Hygienedisk beeinträchtigen kann.

WO KANN MAN VENTA ZUSATZMITTEL BESTELLEN?

Bei Ihrem Fachhändler oder, wenn nicht vorrätig, direkt bei Venta Luftwäscher.

DAS HYGIENE -PROGRAMM :

- Venta Hygienedisk für den hygienisch einwandfreien Dauerbetrieb, erhältlich als 1er und 3er Packungen. Hygienedisk jeweils ausreichend für ca. 3 Monate
- Venta Gerätereiniger, 250ml Flasche, für halbjährliche Intensivreinigung

WIE IST DIE WIRKUNGSWEISE DER VENTA HYGIENEDISK ?

Die Hygienedisk rotiert zusammen mit dem Plattenstapel in der Wasserwanne. Das „harte“ Wasser wird im Rotationsprozess durch die Hygienedisk geleitet, welche mit einem Wasserenthärter-Granulat gefüllt ist. Während dieses Vorgangs findet die Wasserenthärtung durch Ionentausch statt. Unter Wasserenthärtung durch Ionentausch versteht man die Entfernung Kalkstein bildender Kationen (Ca⁺⁺ und Mg⁺⁺) und deren Ersatz durch Natriumionen Na⁺, welche löslichere Salze bilden und sich deswegen nicht ablagern.

WIE IST DIE NUTZDAUER DER VENTA HYGIENEDISK ?

Je nach Wasserhärte, Wasserqualität, Nutzungsdauer des Geräts und in Abhängigkeit der täglichen Verdunstungsleistung muss die Hygienedisk spätestens nach 3 Monaten ausgetauscht werden.

WIE IST DIE HALTBARKEIT DER VENTA HYGIENEDISK?

Bei ungeöffneter Verpackung ist die Hygienedisk 1 Jahr lagerfähig.

WIE SOLLTE DIE VENTA HYGIENEDISK GELAGERT WERDEN ?

Die Venta Hygienedisk sollte kühl und trocken im Dunkeln gelagert werden.

BEEINTRÄCHTIGEN DIE ABLAGERUNGEN IM UNTERTEIL UND AM PLATTENSTAPEL DIE FUNKTION DES LUFTWÄSCHERS ?

Nein. Sämtliche Rückstände im Unterteil und am Plattenstapel (weiße, grün-gelbliche oder bräunliche Ablagerungen) beeinträchtigen NICHT die Funktion des Venta Luftwäschers. Durch die Zugabe der Venta Hygienedisk ist ein einwandfreier hygienischer Betrieb gewährleistet.

WAS IST DIE VENTA UVC LAMPE (NUR FÜR LW62T WIFI, LW62 WIFI)?

Der LW62T WIFI, LW62 WIFI verfügt über eine eingebaute UVC-Lampe. Die UVC-Lampe ist für den hygienisch einwandfreien Betrieb des Luftwäschers und verhindert die Bildung von Keimen und Bakterien im Wasser. Sie ist täglich 4 h aktiv.

WIE IST DIE HALTBARKEIT DER VENTA UVC LAMPE?

Die Intensität der UVC-Lampe ist nach ca. 3 Jahren erschöpft. Daher sollte die UVC-Lampe alle 3 Jahre gewechselt werden. Lesen Sie die Wartungsanweisungen bevor Sie das Gerät öffnen. Der UVC-Lampe liegt eine Gebrauchsanweisung bei.

KANN DER FESTWASSERANSCHLUSS ÜBERALL INSTALLIERT WERDEN? (NUR FÜR MODELL LW62 WIFI)

Die Wasserqualität muss der Trinkwasserverordnung des jeweiligen Landes entsprechen in dem das Gerät betrieben wird. Der Anschluss an die Hauswasserversorgung muss nach den gültigen Vorschriften des jeweiligen Landes erfolgen. Ebenso müssen alle Geräte und Vorrichtungen, die für die Zuführung des Wassers zum Gerät verwendet werden, den gültigen Vorschriften des jeweiligen Landes entsprechen. Die Wasserzuführung zum Gerät muss über eine Kaltwasserleitung erfolgen, die:

- dem Betriebsdruck standhält.
- den Hygienevorschriften entspricht.
- Der Wasserdruck muss zwischen 150 und 600 kpa liegen

KANN DER EDELSTAHLSCHLAUCH VERLÄNGERT WERDEN?(NUR FÜR MODELL LW62 WIFI)

Eine Verlängerung des Edelstahlschlauchs ist nicht zulässig. Tauschen Sie einen defekten Edelstahlschlauch nur durch ein Venta Original-Ersatzteil aus (erhältlich beim Venta Kundendienst oder im Fachhandel).

ICH FINDE MEHRERE WLANS („SELECT NETWORK“), WELCHES SOLL ICH AUSWÄHLEN?

1. Entweder das mit dem von Ihnen vergebenen Namen
2. Das auf dem Router auf der Rückseite stehende WLAN
3. Das stärkste in Ihrer Auflistung

WELCHE VERSCHLÜSSELUNG „SECURITY TYPE“ SOLL ICH AUSWÄHLEN?

1. Am besten diejenige, die vorgeschlagen wird. Standardmäßig WPA2/PSK
2. Diejenige, die beim WLAN einrichten angegeben wurde
3. Diejenige, die hinten auf dem Typenschild des Routers angegeben ist

FRAGEN UND ANTWORTEN

zur optimalen Benutzung des Venta Luftwäschers LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI und LW62 WIFI.

DAS WLAN-SYMBOL WIRD NICHT GRÜN!

Sie haben das falsche WLAN ausgewählt. Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige WLAN auswählen.

Sie haben die falsche Verschlüsselung ausgewählt. Überprüfen Sie die Art der Verschlüsselung, die in Ihrem WLAN genutzt wird.

Ihr Passwort („PSK“ (Eingabemodus ASCII)) ist falsch. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Passwort korrekt ist. Geben Sie Ihr Passwort erneut ein. Enthält Ihr Passwort Sonderzeichen oder Umlaute, die nicht auf der Tastatur abgebildet sind, können Sie Ihr gesamtes Passwort auf der Website zu einem HEX-Code generieren: www.venta-luftwaescher.de. Bitte geben Sie nun in dem Feld „PSK“ (Eingabemodus HEX) Ihren generierten HEX-Code ein und bestätigen Sie mit der ENTER-Taste.

ICH FINDE KEIN WLAN

Überprüfen Sie, ob Ihr WLAN eingeschaltet ist. Normalerweise leuchtet am Router eine LED mit der Bezeichnung WLAN oder WIFI.

Überprüfen Sie, ob Ihr WLAN im Router auf „sichtbar“ eingestellt ist. Geben Sie in das Feld „Select network“ den WLAN-Namen, der Ihnen bekannt ist oder hinten auf dem Router steht, ein. Danach Verschlüsselung WPA2/PSK auswählen und den WLAN-Schlüssel (entweder bekannt oder auf Routerrückseite) eingeben

Unterstützt ihr Router den 802.11a/b/g oder n Standard? Dies kann nur über den Typ des Routers festgestellt werden (Technische Daten), LW-WIFI unterstützt nur 802.11a/b/g/n

FÜR WAS BENÖTIGE ICH DIE VENTA APP?

Die Gerätefunktionen können mithilfe der Venta App erweitert und kontrolliert werden.

WO KANN ICH DIE VENTA APP HERUNTERLADEN?

Die Venta App ist verfügbar für Smartphones und Tablets. Bitte laden Sie diese unter: www.venta-luftwaescher.de herunter und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm Ihres Smartphones/ Tablets. Beim Verbindungsaufbau der App zum Gerät ertönt ein Signalton am Gerät. Bitte bestätigen Sie am Gerät den Verbindungsaufbau zu Ihrem Smartphone/Tablet.

MEINE VENTA APP FUNKTIONIERT NICHT, WAS KANN ICH TUN?

Deinstallieren Sie die heruntergeladene Version und laden Sie sich erneut die Venta App herunter. Setzen Sie sich mit dem Venta Kundenservice in Verbindung.