

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Venta-Produktes entschieden haben. Alle Produkte aus unserem Haus sind innovativ, technisch hochwertig und benutzerfreundlich. Sie bieten beste Qualität, optimale Leistung sowie einfache Bedienung. Sollten Sie dennoch Grund zu einer Beanstandung haben, kümmert sich unser Venta-Service schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

VENTA garantiert für die Dauer von vierundzwanzig Monaten ab Kaufdatum, dass alle Produkte aus unserem Haus bei sachgemäßer Verwendung keine Defekte aufweisen. Sollte doch einmal ein Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten, wird VENTA das Produkt schnellstmöglich unentgeltlich reparieren, ersetzen oder Ersatzteile für das Produkt bereitstellen.

Diese VENTA-Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

Selbstverständlich bleiben Ihre Rechte als Verbraucher nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung sowie Ihre Rechte gegenüber dem Verkäufer, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben, von dieser VENTA-Garantie unberührt und gelten unabhängig davon und parallel dazu.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Die Garantie beginnt am Tag des Produktkaufes und endet nach vierundzwanzig Monaten. Als Garantienachweis gilt ein gültiger Kaufbeleg.

Während der Garantiezeit werden Mängel beseitigt, die eindeutig auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind. VENTA wird das Produkt unentgeltlich reparieren, ersetzen oder Ersatzteile für das Produkt bereitstellen. Nach einer Reparatur, einem Produkt- oder Ersatzteilersatz sowie nach einem Firmware-Upgrade entspricht das Datum des Garantiebeginns weiterhin dem Datum des ursprünglichen Produktkaufs.

Die Garantie gilt nicht, wenn:

- Der Kaufbeleg in irgendeiner Form geändert oder unleserlich gemacht wurde.
- Die Modell- und/oder Seriennummer (falls vorhanden) auf dem Produkt entfernt, verändert oder unlesbar gemacht wurde.
- Reparaturen, Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt durch nicht autorisierte Unternehmen oder Personen vorgenommen wurden.
- Das Produkt nicht ordnungsgemäß entsprechend der Bedienungsanleitung bedient wurde.
- Das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, da es ursprünglich nicht für das Land, in dem das Produkt verwendet wird, entwickelt, produziert, zugelassen und/oder autorisiert wurde. Das kann z. B. der Fall sein, wenn das Produkt im Ausland erworben wurde.
- Dem Kunden Mängel bereits beim Kauf bekannt waren.
- Mängel durch Nichtbefolgen der Vorschriften über die Wartung, Reinigung und Pflege des Produkts gemäß Bedienungsanleitung entstanden sind.
- Mängel durch Missbrauch, falsche Benutzung und/oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben, verursacht wurden.
- Normale Verschleißerscheinungen bei Produkten oder Produktteilen auftreten, die aufgrund ihrer Beschaffenheit als Verschleißteile eingestuft werden können (z. B. Batterien, Hygienedisk, Filter).
- Mängel durch Tiere, Blitzschlag, anormale Spannung, Feuer, Wasser, Umweltkatastrophen oder Transport verursacht wurden.